



Neige à Acquigny © Alice Lebas

La fréquentation des 4 saisons en Normandie

Bilan 2023

METHODOLOGIE

Qu'est-ce que « Flux Vision Tourisme » ?

- « Flux Vision Tourisme » est **une solution innovante** développée par Orange, co-construite avec ADN Tourisme (fédération nationale des organismes institutionnels du tourisme), aujourd'hui **utilisée par une majorité de CRT et ADT**.
- Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau** mobile Orange, en **indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations.
- **Une segmentation** (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.
- **Un redressement** est effectué pour passer de x mobiles à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.
- **Note d'utilisation** : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Avertissement au lecteur :

L'expression « **nuitées touristiques** » doit être interprétée avec précaution car une nuitée est dite touristique dès lors qu'une personne effectue une nuitée dans la zone, en dehors de son lieu de résidence, sans en connaître le motif. Ainsi, les déplacements professionnels, les mobilités des étudiants, les déplacements pour raison de santé (hospitalisation...) sont également comptabilisés dans les nuitées touristiques.

Le dispositif observe les nuitées touristiques dans l'ensemble des hébergements sans ventilation possible par type d'hébergement (marchand ou non marchand).

METHODOLOGIE

Pour mesurer la fréquentation touristique des 4 saisons, seuls les touristes sont analysés dans cette étude :

- **Touriste** : personne effectuant une nuitée en Normandie et qui n'est ni résident, ni habituellement présent.
- **Résident** : personne dont la zone de présence majoritaire est en Normandie et qui a réalisé au moins 22 nuits (pas forcément consécutives) dans cette zone.
- **Habituellement présent** : personne qui n'est pas résident en Normandie, mais qui a été vue de manière récurrente sur cette zone plus de 4 fois sur des semaines différentes au cours des 8 dernières semaines (ex : étudiants, travailleurs venant pour la semaine, etc.)
- **Fréquentation française** : personne facturée dans un département français (somme des non-locaux de chaque département normand).
- **Fréquentation internationale** : personne facturée dans un autre pays que la France (Certaines nationalités ont été supprimées volontairement des analyses suivantes : Bulgarie, Lituanie, Océan Indien, Philippines, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Ukraine. Ces nationalités ne présentent pas un comportement touristique à proprement parler, elles sont davantage considérées comme étant des déplacements professionnels (transports routiers, travailleurs, ...) ou liées à un conflit (guerre en Ukraine).)

Dates des saisons considérées :

| | | | | |
|------|---|---|---------------------------------------|---|
| 2021 | Hiver 21/12/20 au 19/03/21 | Printemps 20/03/21 au 20/06/21 | Été 21/06/21 au 21/09/21 | Automne 22/09/21 au 20/12/21 |
| 2022 | Hiver 21/12/21 au 19/03/22 | Printemps 20/03/22 au 20/06/22 | Été 21/06/22 au 22/09/22 | Automne 23/09/22 au 20/12/22 |
| 2023 | Hiver 21/12/22 au 19/03/23 | Printemps 20/03/23 au 20/06/23 | Été 21/06/23 au 22/09/23 | Automne 23/09/23 au 21/12/23 |

SOMMAIRE

La fréquentation des 4 saisons en Normandie en 2023

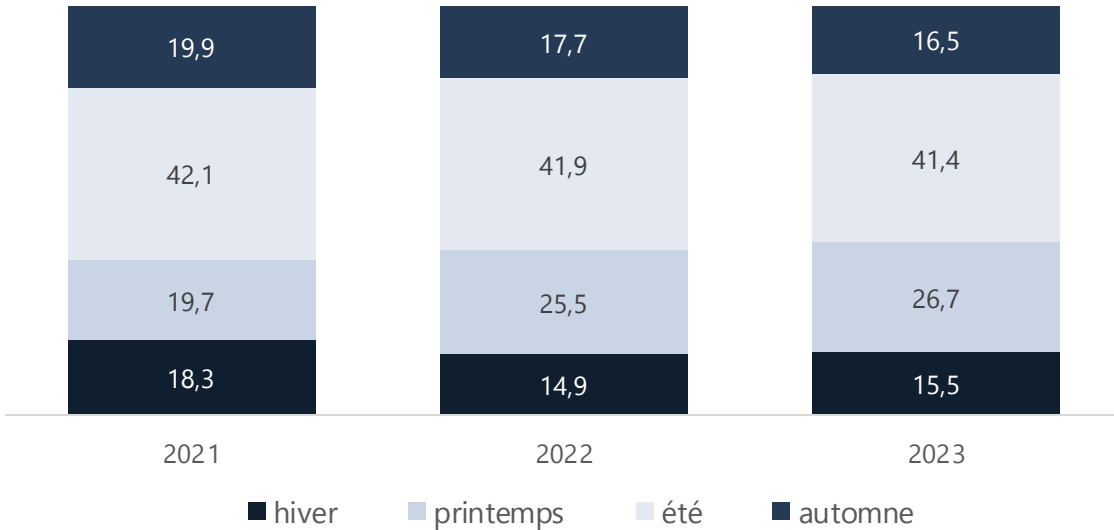
- Les nuitées touristiques selon les 4 saisons
- Les 4 saisons selon la nationalité
- Les 4 saisons en quelques chiffres
- Les nuitées touristiques quotidiennes
- La fréquentation quotidienne
- La fréquentation par département

A retenir

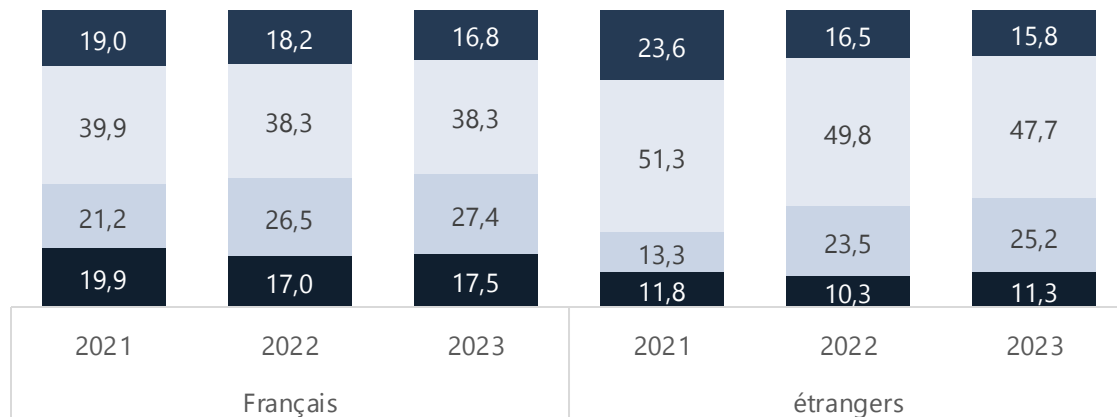
- En 2023, **41,4 % des nuitées** touristiques ont eu lieu au cours de la **saison estivale**.
- La part des **nuitées françaises** est **supérieure** à la moyenne régionale au cours du **printemps** et en **hiver**, indiquant une meilleure répartition des flux de cette clientèle sur l'ensemble des 4 saisons.
- Les **étrangers** privilégient **l'été** pour venir en Normandie.
- Les **Parisiens** occupent la 1^{re} place du classement des provenances françaises quelle que soit la saison.
- Les **Britanniques** sont la 1^{re} provenance étrangère en hiver, au printemps et à l'automne. En été, les **Allemands** prennent la 1^{re} place.
- Une **fréquentation estivale** plus importante dans la **Manche** et dans le **Calvados**.
- L'Eure, l'Orne et la Seine-Maritime privilégiés à l'hiver et à l'automne.

Les nuitées touristiques selon les 4 saisons

Répartition des nuitées touristiques en Normandie en fonction des 4 saisons (%)...



...et selon la nationalité (%)



- En 2023, **41,4 % des nuitées** touristiques ont eu lieu au cours de la **saison estivale**, une part en léger retrait.
- Avec plus d'**un quart des nuitées**, le **printemps** représente la deuxième période de l'année en termes de fréquentation.
- L'automne occupe la troisième place avec 16,5 % des nuitées en 2023, suivi par l'hiver (15,5 % des nuitées).
- La part des **nuitées françaises** est **supérieure** à la moyenne régionale au cours du **printemps** (+0,7 point) et en **hiver** (+2,0 points) en 2023.
- La part de la fréquentation française durant la période estivale (38,3 %) est plus faible que celle de la moyenne régionale (41,4 %) et que celle de la fréquentation internationale (47,7 %).
- Les **étrangers** privilégient **l'été** pour venir en Normandie, profitant de leurs vacances, tandis que la fréquentation française se répartie davantage sur les quatre saisons.

Les 4 saisons selon la nationalité

- En 2023, la fréquentation française est plus élevée en hiver (76,0 %) et plus faible en été (62,0 %).
- La fréquentation internationale, corrélée à la fréquentation française, est donc plus importante en été (38,0 %) et plus faible en hiver (24,0 %).
- Au printemps et à l'automne, les nuitées françaises représentent près de 70 % de la fréquentation et les nuitées internationales plus de 31 %.
- Les **Parisiens** occupent la 1^{re} place du classement des provenances françaises quelle que soit la saison.
- Les **Britanniques** sont la 1^{re} provenance étrangère en hiver, au printemps et à l'automne. En été, les **Allemands** prennent la 1^{re} place.



Hiver 2023

Fréquentation française¹

76,0 %

Paris (9,5 %)

Hauts-de-Seine (6,8 %)

Yvelines (5,6 %)

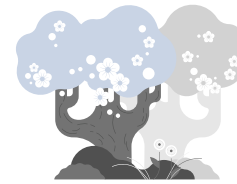
Fréquentation internationale²

24,0 %

Royaume-Uni (14,0 %)

Belgique (8,4 %)

Allemagne (7,4 %)



Printemps 2023

Fréquentation française¹

68,9 %

Paris (8,5 %)

Hauts-de-Seine (6,4 %)

Yvelines (5,5 %)

Fréquentation internationale²

31,1 %

Royaume-Uni (17,2 %)

Allemagne (15,9 %)

Pays-Bas (11,2 %)



Eté 2023

Fréquentation française¹

62,0 %

Paris (8,2 %)

Hauts-de-Seine (6,1 %)

Yvelines (5,5 %)

Fréquentation internationale²

38,0 %

Allemagne (18,9 %)

Royaume-Uni (15,9 %)

Pays-Bas (15,6 %)



Automne 2023

Fréquentation française¹

68,5 %

Paris (8,3 %)

Hauts-de-Seine (6,1 %)

Seine-Maritime (5,5 %)

Fréquentation internationale²

31,5 %

Royaume-Uni (13,8 %)

Allemagne (11,7 %)

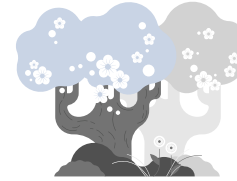
Etats-Unis (9,7 %)

Les 4 saisons en quelques chiffres



Hiver 2023

- **12,8 millions de nuitées en 2023**
 - +9,5 % par rapport à 2022
- 144 100 nuitées quotidiennes en moyenne
- **2,4 nuits** de durée moyenne de séjour
- **53,3 %** des nuitées pendant les **week-ends**¹
 - 56,0 % des nuitées françaises
 - 44,7 % des nuitées internationales



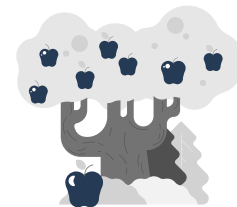
Printemps 2023

- **22,1 millions de nuitées en 2023**
 - +10,2 % par rapport à 2022
- 237 800 nuitées quotidiennes en moyenne
- **2,4 nuits** de durée moyenne de séjour
- **53,6 %** des nuitées pendant les **week-ends**¹
 - 57,7 % des nuitées françaises
 - 44,5 % des nuitées internationales



Été 2023

- **34,3 millions de nuitées en 2023**
 - +4,2 % par rapport à 2022
- 365 200 nuitées quotidiennes en moyenne
- **2,8 nuits** de durée moyenne de séjour
- **46,9 %** des nuitées pendant les **week-ends**¹
 - 49,0 % des nuitées françaises
 - 43,3 % des nuitées internationales



Automne 2023

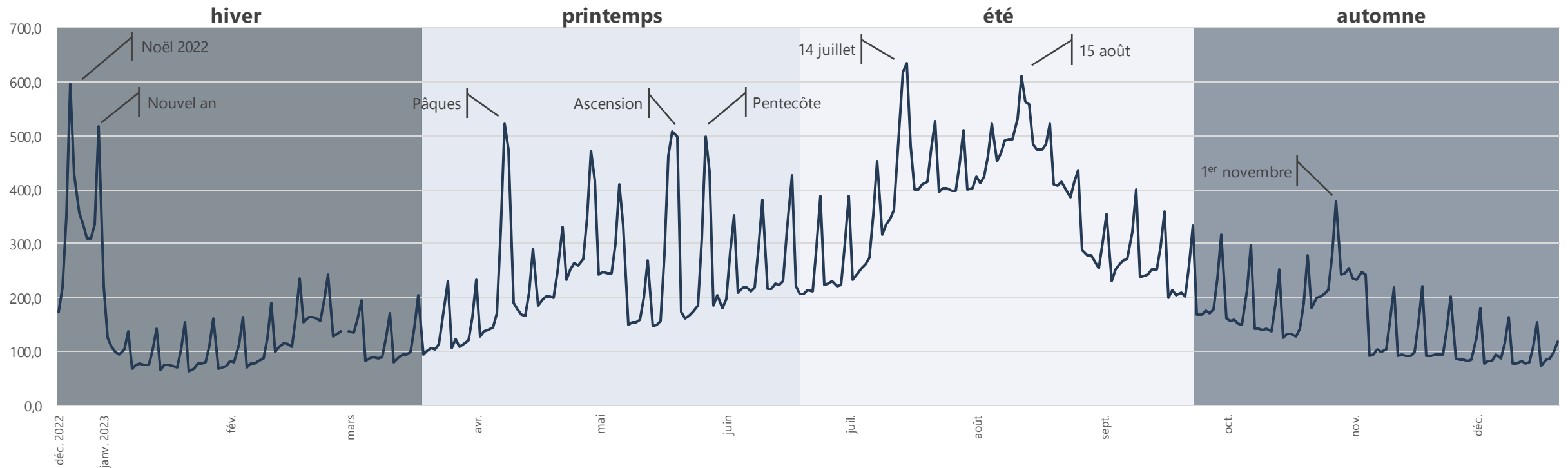
- **13,7 millions de nuitées en 2023**
 - -1,4 % par rapport à 2022
- 152 100 nuitées quotidiennes en moyenne
- **2,2 nuits** de durée moyenne de séjour
- **51,0 %** des nuitées pendant les **week-ends**¹
 - 54,7 % des nuitées françaises
 - 42,9 % des nuitées internationales

¹ Week-end: du vendredi au dimanche inclus.

Les nuitées touristiques quotidiennes

- La fréquentation quotidienne en Normandie fait apparaître des pics de fréquentation, liés aux ponts et jours fériés, mais aussi aux week-ends.
- Les différents ponts et jours fériés du printemps sont propices à une fréquentation importante, au même titre que les vacances scolaires d'été.
- En hiver et à l'automne, les volumes de nuitées sont enregistrés pendant les vacances scolaires et les week-ends. Deux importants pics de fréquentation sont observés à l'occasion de Noël et du Jour de l'An.

Nuitées quotidiennes en Normandie en 2023 (milliers)



La fréquentation quotidienne

- L'hiver, la fréquentation est très dépendante de Noël et du nouvel an, enregistrant des volumes de nuitées comparables à ceux du printemps ou de l'été.
- Les nuits les plus fréquentées sont souvent associées à des jours fériés ou des ponts et ce toutes saisons confondues. L'automne compte également parmi ses nuits les plus fréquentées les week-ends et les vacances scolaires.
- Les périodes les plus creuses sont les dimanches du mois de janvier, les deux dernières semaines du mois de mars, la 3^e semaine du mois de septembre et la première quinzaine du mois de décembre.



Hiver 2023

| Nuits les plus fréquentées | Nuits les moins fréquentées |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Samedi 24/12/22 (595 400) | <input type="checkbox"/> Dimanche 22/01 (61 300) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 31/12/22 (517 400) | <input type="checkbox"/> Dimanche 15/01 (65 000) |
| <input type="checkbox"/> Dimanche 25/12/22 (427 800) | <input type="checkbox"/> Dimanche 29/01 (66 600) |
| <input type="checkbox"/> Lundi 26/12/22 (356 600) | <input type="checkbox"/> Dimanche 08/01 (67 800) |
| <input type="checkbox"/> Vendredi 23/12/22 (350 600) | <input type="checkbox"/> Lundi 23/01 (68 000) |



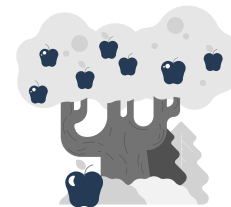
Printemps 2023

| Nuits les plus fréquentées | Nuits les moins fréquentées |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Samedi 08/04 (523 100) | <input type="checkbox"/> Lundi 20/03 (100 000) |
| <input type="checkbox"/> Vendredi 19/05 (508 900) | <input type="checkbox"/> Mercredi 22/03 (102 400) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 27/05 (499 400) | <input type="checkbox"/> Mardi 21/03 (105 000) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 20/05 (498 600) | <input type="checkbox"/> Dimanche 26/03 (105 700) |
| <input type="checkbox"/> Dimanche 09/04 (475 300) | <input type="checkbox"/> Mardi 28/03 (107 900) |



Été 2023

| Nuits les plus fréquentées | Nuits les moins fréquentées |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Samedi 15/07 (634 800) | <input type="checkbox"/> Dimanche 17/09 (199 300) |
| <input type="checkbox"/> Vendredi 14/07 (617 000) | <input type="checkbox"/> Jeudi 21/09 (201 500) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 12/08 (610 600) | <input type="checkbox"/> Mardi 19/09 (203 500) |
| <input type="checkbox"/> Dimanche 13/08 (561 800) | <input type="checkbox"/> Mercredi 20/09 (207 400) |
| <input type="checkbox"/> Lundi 14/08 (557 200) | <input type="checkbox"/> Jeudi 22/06 (211 300) |



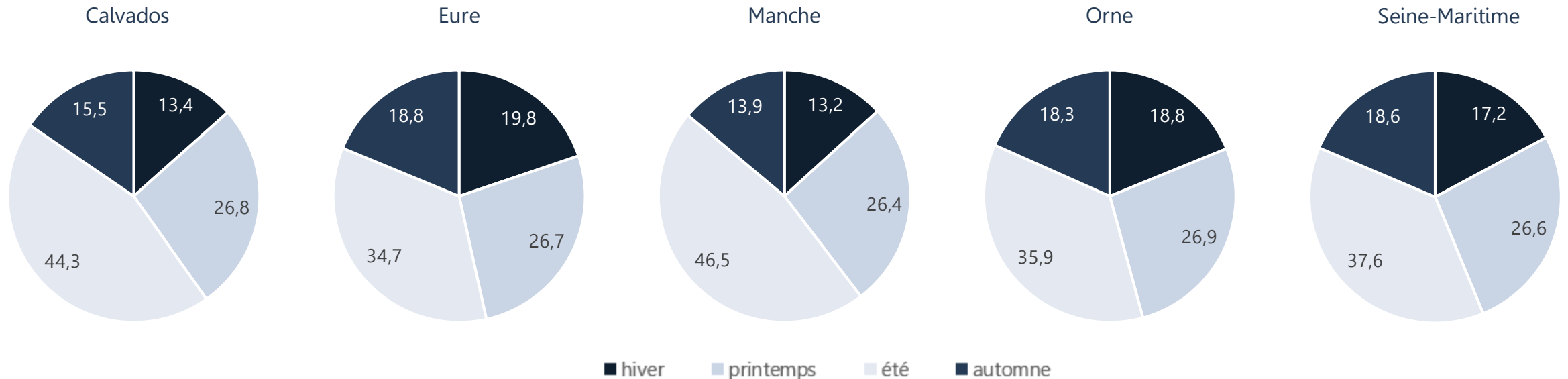
Automne 2023

| Nuits les plus fréquentées | Nuits les moins fréquentées |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Samedi 28/10 (378 600) | <input type="checkbox"/> Dimanche 17/12 (72 900) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 23/09 (333 000) | <input type="checkbox"/> Lundi 11/12 (75 800) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 30/09 (316 100) | <input type="checkbox"/> Dimanche 03/12 (75 900) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 07/10 (295 900) | <input type="checkbox"/> Dimanche 10/12 (76 300) |
| <input type="checkbox"/> Samedi 21/10 (279 100) | <input type="checkbox"/> Mercredi 13/12 (77 100) |

La fréquentation par département

- La fréquentation en **hiver** est plus importante en **Seine-Maritime** (17,2 %), dans l'**Orne** (18,8 %) et dans l'**Eure** (19,8 %).
- Avec environ 26 % des nuitées, le printemps présente une fréquentation relativement homogène quel que soit le département normand.
- C'est dans la **Manche** (46,5 %) et le **Calvados** (44,3 %) que la fréquentation au cours de la **saison estivale** est la plus importante.
- Comme pour l'hiver, l'automne concentre une fréquentation plus élevée dans l'Orne (18,3 %), la Seine-Maritime (18,6 %) et l'Eure (18,8 %).

Répartition des nuitées touristiques selon les 4 saisons par département normand en 2023 (%)





Automne à Rouen © Marie-Agnès Thierry

Contacts

Comité Régional de Tourisme de Normandie
Service Observatoire

Alice LEBAS-HELLIN

a.lebas@normandie-tourisme.fr

Cindy PIERRON

c.pierron@normandie-tourisme.fr

Romane CAUCHYE

r.cauchye@normandie-tourisme.fr

avec le soutien de



Pour toute utilisation de données issues de ce document, merci d'indiquer la source suivante :
« Flux Vision Tourisme – Orange Business Service – CRT Normandie ».

NORMANDIE 
TOURISME